



COMUNE DI ALBIGNASEGO

PROVINCIA DI PADOVA

INDAGINE INTERNA DI CUSTOMER SATISFACTION – ANNO 2021

UFFICIO PROTOCOLLO

Questionari compilati: 29

	Media delle valutazioni	Mediana delle valutazioni	Deviazione Standard
Gli operatori hanno un comportamento cortese e disponibile?	7,62	8	1,52
Gli operatori illustrano in modo corretto le procedure da seguire?	7,21	7	1,74
Gli operatori si relazionano tutti allo stesso modo?	7,48	8	1,66
Gli operatori svolgono il proprio lavoro in modo professionale? Intesa come capacità professionale del personale di rispondere in modo preciso, puntuale e corretto alle istanze degli utenti, anche sotto il profilo della cortesia e grado di comprensione / disponibilità	7,21	7	1,52
Gli operatori eseguono tempestivamente le prestazioni richieste e di loro competenza?	7,28	8	1,77
Gli operatori conoscono bene le procedure e si mostrano aggiornati rispetto alle novità normative?	6,96	7	1,91
Gli operatori riescono a trovare sempre una soluzione ai problemi?	7,00	7	1,70
Tutti gli operatori danno le stesse risposte per le medesime problematiche?	7,19	7	1,73
Ritieni congrui i tempi di protocollazione della posta in entrata?	6,86	7	1,92
Come valuta nel complesso il servizio erogato?	7,03	7	1,86